



BADAN PENGKAJIAN DAN PENERAPAN TEKNOLOGI
(BPPT)

Nomor : 03/BJIK-BPPT/PT.00/03/2018
Perihal : Surat Gangguan Layanan

Tangerang Selatan, 20 Maret 2018

Kepada YTH.
Mitra BJK
di
Tempat.

Dengan hormat,

Bersama surat ini, kami dari Balai Jaringan Informasi dan Komunikasi (BJIK) – BPPT mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan jasa kami.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami ingin menyampaikan bahwa ada gangguan hardware failur pada switch kami di APJII.

Adapun detail gangguan adalah sebagai berikut :

Hari / Tanggal : Selasa, 20 Maret 2018

Jam : 11.30 – 14.25 WIB

Aktifitas : Recovery Perangkat Switch

Impact : Pengguna Cloud Server dan Cloud Hosting

Kami menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu terima terkait gangguan tersebut. Apabila setelah waktu yang dijadwalkan masih ditemukan gangguan pada layanan kami, silahkan menghubungi kami melalui telp 0812-8435-7771. atau email melalui custcare.iptek.net.id

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Kaste Kona Sama dan Pelayanan Jasa Teknologi
Balai Jaringan Informasi dan Komunikasi (BJIK)



Noyi Turiawati, S.Kom