



Nomor : 0186/ BJK-BPPT/PT.00/09/2019 Tangerang Selatan, 18 September 2019
Perihal : Surat Gangguan Layanan

Kepada YTH.
Mitra BJK
di
Tempat.

Dengan hormat,

Bersama surat ini, kami dari Balai Jaringan Informasi dan Komunikasi (BJK) – BPPT mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu dalam menggunakan layanan jasa kami.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami ingin menyampaikan bahwa kami akan melaksanakan aktivasi perangkat redundant dan konfigurasi local loop yang dapat menyebabkan terganggunya koneksi pada layanan kami.

Adapun detail gangguan adalah sebagai berikut :

Hari / Tanggal : Kamis, 19 September 2019
Durasi Waktu : 21:00 - 02:00 WIB
Aktifitas : aktivasi perangkat redundant dan konfigurasi local loop
Impact : Pengguna layanan Akses Internet, Cloud Server dan Colocation

Kami menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya atas ketidak nyamanan yang Bapak/Ibu terima terkait maintenance tersebut. Apabila setelah waktu yang dijadwalkan masih ditemukan gangguan pada layanan kami, silahkan menghubungi kami melalui telp 085642411235. atau email melalui custcare.iptek.net.id

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kepala,
Balai Jaringan Informasi dan Komunikasi

Novi Turniawati, S.Kom, M.M